

AVIS A MANIFESTATION D'INTERÊT POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET
POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE
ET ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO 9001 : 2015.

Pays : République du Bénin

BON A LANCER
CCMP/PR

Nom du projet : Projet d'Identification Unique pour l'Intégration Régionale et l'Inclusion en Afrique de l'Ouest (WURI-BENIN)

Numéro du Don : Don N° D610-BJ / Crédit IDA N°6611-BJ

Référence : BJ-WURI - BENIN-565335-CS-CQS du 07 AOUT 2020

Cellule de Contrôle des Marchés
Publiques de la Présidence
République
BON A LANCER
Retiré le 07/08/2020
Nom GODONOU
Prénom H. Mathias
Signature

Intitulé de la Mission : AVIS A MANIFESTATION D'INTERÊT POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO 9001 : 2015.

N° de référence : BJ-WURI - BENIN-565335-CS-CQS du 07 AOUT 2020

- 1- Le Gouvernement de la République du BENIN a reçu un financement de la Banque mondiale pour couvrir le coût du Projet d'identification unique pour l'intégration et l'inclusion en Afrique de l'Ouest (WURI) et a l'intention d'affecter une partie du produit à des services de consultant.
- 2- La mission du consultant (cabinet) consistera à mettre en place un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001:2015, couvrant l'ensemble des activités de l'ANIP, et à accompagner l'Agence jusqu'à l'obtention effective de la certification.

De façon spécifique, il s'agira de :

- Réaliser un diagnostic complet de l'existant au regard des exigences de la norme ISO 9001 :2015 ;
- Cartographier l'ensemble des processus métiers, supports et de pilotage de l'ANIP ;
- Identifier les dysfonctionnements, les gaspillages (*muda*), les redondances et les activités sans valeur ajoutée ;
- Proposer des actions de simplification, de standardisation et d'optimisation des processus avant leur formalisation dans le Système de Management de la Qualité ;

AVIS A MANIFESTATION D'INTERÊT POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO 9001 : 2015.



KPADONOU D. Macchobées
Administrateur des Services Financiers



- Mettre en place un Système de Management de la Qualité institutionnel ;
 - Formaliser la politique qualité de l'ANIP ;
 - Définir les objectifs qualité et les indicateurs de performance associés ;
 - Concevoir un système documentaire reflétant des processus optimisés et non la simple reproduction des pratiques existantes et conformes aux exigences de la norme ;
 - Renforcer le dispositif de gestion des risques et opportunités ;
 - Intégrer les principes d'amélioration continue dans les processus de l'Agence ;
 - Renforcer l'orientation usager et la culture qualité à tous les niveaux ;
 - Former les acteurs internes aux exigences de la norme ;
 - Former un pool d'auditeurs internes qualité ;
 - Réaliser les audits qualité internes préparatoires ;
 - Accompagner l'ANIP lors de l'audit de certification ;
 - Assister l'Agence dans le traitement des éventuelles non-conformités jusqu'à l'obtention du certificat ISO 9001 :2015.
- 3- La durée de réalisation de la mission sera de douze (12) mois à partir de la date de notification de service, y compris les délais de validation et de livraison du rapport final.
- 4- Le Coordonnateur National du Projet WURI BENIN, représentant l'Autorité Contractante, par la présente sollicitation de manifestation d'intérêt, invite les consultants (cabinets) admissibles à présenter leur candidature pour fournir les services décrits ci-dessus.
- 5- A ce titre, les agences intéressées doivent fournir les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services. Le dossier de candidature comprendra :
- Une lettre de manifestation d'intérêt précisant la mission ;
 - Le registre de commerce ou tout autre document similaire pouvant prouver les années d'exercices et domaines d'activité ;
 - Les références techniques accompagnées des preuves (attestation de bonne fin d'exécution ou procès-verbaux de réceptions).
- 6- Le cabinet sera sélectionné par la méthode de « Sélection fondée sur les Qualifications de Consultant (QC) » décrite au paragraphe 7.II du Règlement sur la passation des marchés de la Banque mondiale en date de septembre 2025. A l'issue de l'évaluation des références, le consultant ayant présenté le meilleur niveau de





qualification et d'expériences en rapport avec la mission, sera invité à soumettre des propositions technique et financière puis à négocier le contrat.

- 7- L'attention des agences intéressées est attirée sur les paragraphes 3.14, 3.16 et 3.17 de la Section III du Règlement sur la passation des marchés de la Banque mondiale, qui décrivent la politique de la Banque en matière de conflits d'intérêts.
- 8- Les cabinets peuvent s'associer avec d'autres cabinets sous forme de groupement de firmes ou d'un accord de sous-traitance en vue du renforcement de leurs qualifications. Dans le cas d'un Groupement, tous les partenaires du Groupement seront conjointement et solidairement responsables de la totalité du contrat.
- 9- Les manifestations d'intérêt rédigées en langue française en quatre (04) exemplaires (1 original et 3 copies plus une version scannée sur clé USB), portant la mention « MANIFESTATION D'INTERÊT POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO 9001 : 2015 » doivent être déposées au plus tard le **03/09/2026** à 10 heures 00 minute (heure de Cotonou) à l'adresse indiquée ci-dessous :

Secrétariat du Projet WURI, sis dans la rue de Golden Tulip à 150 m de la plage Obama Beach, Cotonou, République du Bénin, téléphone : +229 01 21 60 29 50/ 01 91 51 10 10, email : contact@wuri-benin.org

Et l'ouverture des plis aura lieu à la même adresse, le même jour, soit le **03/09/2026** à 10 heures 30 minute (heure de Cotonou).

- 10- Les consultants peuvent avoir plus d'informations au **Secrétariat de l'Unité de Gestion du Projet WURI BENIN** ayant son siège à Cotonou, rue de Golden Tulip, 150 m de la plage Obama Beach Tél : 91 51 10 10, e-mail : contact@wuri-benin.org tous les jours ouvrables de 08 heures à 12 heures 30 minutes et de 14 heures 00 à 17 heures 30 minutes.

BON A LANCER
CCMP/PR

- II- Les critères d'évaluation des manifestations d'intérêt sont présentés dans le tableau ci-dessous :

N°	Critères/Sous-critères	Note sur 100
I	Qualifications générales du consultant	30
I.1	Être un cabinet ou groupement de cabinet spécialisé dans le conseil ou de management de la qualité ou la certification ISO 9001 et le justifier par l'original ou la copie légalisée du registre de commerce	05
I.2	Disposer au moins d'une (01) expérience dans l'accompagnement d'organisations publiques ou privées vers la certification ISO 9001 : 2015, et le	10

	justifiée par l'original ou la copie légalisée de l'attestation de bonne fin d'exécution	
1.3	Justifier par des attestations de bonne fin d'exécution (original ou copie légalisée) d'au moins cinq (05) années d'expérience dans le conseil ou en management de la qualité	3x5=15
2	Expériences spécifiques du Consultant	65
2.1	Justifier par des attestations de bonne fin d'exécution, d'au moins trois (03) missions d'accompagnement à la certification ISO 9001	15x3=45
2.2	Justifier par une attestation de bonne fin d'exécution, d'au moins une mission d'accompagnement à la certification ISO 9001 pour le compte d'une administration publique ou organisme parapublic	20
3	Présentation du dossier	5
3.1	Dossier bien lisible, bien relié, paginé de façon continue, avec présentant un sommaire et les références techniques classées selon chaque rubrique	5
	TOTAL	100

NB :

- La note minimale requise pour être préqualifier est de 75 points ;
- En cas d'égalité du nombre total de points, la priorité sera accordée au cabinet ou au groupement de cabinets justifiant du plus grand nombre de références spécifiques dans l'accompagnement à la certification ISO 9001 (telles que définies au point 2.2 de la grille) sera privilégié ;
- En cas de groupement, au moins un des consultants doit être spécialisé dans le conseil ou de management de la qualité ou la certification ISO 9001 ;
- Les dossiers de manifestation d'intérêt doivent être reliés, paginés de manière continue, et les références techniques classées selon l'ordre de présentation de la grille d'évaluation.

BON A LANCER
CCMP/PR

Cotonou, le 07 AOUT 2020

Le
Coordinateur National du projet
Dr. Jean AHOLOU
Programme d'Identification Unique pour l'Intégration Régionale et l'Inclusion en Afrique de l'Ouest (WURI)

IV. MODELE DE LETTRE DE MANIFESTATION D'INTERET

[insérer Nom du Candidat]

[insérer Lieu et date]

Objet : Manifestation d'intérêt pour *[indiquer nature de la prestation]*



A

Monsieur le *[indiquer titre du représentant de l'Autorité Contractante/structure déconcentrée]*

Monsieur le *[indiquer Titre du représentant de l'Autorité contractante/structure déconcentrée]*,

Après avoir examiné le dossier de présélection dont nous accusons réception, nous vous soumettons notre candidature à la présélection pour la *[indiquer nature de la prestation]*.

Notre dossier de candidature comprend :

- 1) la présente lettre de manifestation d'intérêt ;
- 2) la note de présentation du cabinet/firme accompagnée de l'organigramme ;
- 3) le registre de commerce/les statuts ;
- 4) les preuves des expériences du cabinet/firme *[copies légalisées des attestations de bonne fin d'exécution appuyées des pages de garde et de signature des contrats correspondants (copies simples)]*¹ ;
- 5) la liste du personnel professionnel à affecter à la mission appuyée de la copie simple des diplômes etc.² ;

Veuillez agréer, Monsieur le *[indiquer le titre du représentant de l'Autorité contractante/structure déconcentrée]*, l'assurance de notre considération distinguée.

(Signature et cachet du responsable/représentant habilité du cabinet/firme)

¹ Pour les cabinets/firmes naissants et ceux qui n'ont pas encore trois (3) ans d'existence, preuves légalisées des expériences professionnelles du personnel d'encadrement

² Les exigences des points 4 et 5 ne sont pas applicables pour la constitution des bases de données des demandes de cotation